

Anker SOLIX X1 thuisbatterijsysteem – Garantiebeleid (EU)

Anker SOLIX biedt een duidelijke garantie die op de meest gebruiksvriendelijke manier wordt afgehandeld. Raadpleeg de onderstaande tabel, aangezien de garantietermijnen per model kunnen verschillen.

Beperkte garantie

Alle kwaliteitsgerelateerde defecten van producten die rechtstreeks door Anker of door erkende Anker-verkooppartners zijn verkocht, vallen onder een uitgebreide garantie. De garantie gaat in op de datum van installatie van het product.

Deze garantie komt bovenop de wettelijke garantie die op grond van de wet wordt verleend.

Opmerking: De hieronder vermelde garantietermijnen zijn alleen geldig voor aankopen via onze officiële website of via partners die op onze officiële website worden vermeld. Als u het product hebt gekocht bij een lokale winkel, wederverkoper of distributeur die niet op onze officiële website vermeld staat, neem dan contact op met support@anker.com en voeg uw aankoopbewijs toe voor verdere bevestiging.

Garantietermijn

Naam	SKU	Afbeeldingen ter illustratie	Garantietermijn
Anker SOLIX X1	A5102GZ1		10 jaar
Energiemodule	A5102GZ2		
X1-H3.68K-S	A5102GZ3		
X1-H4.6K-S	A5102GZ4		
X1-H5K-S	A5103GZ1		
X1-H6K-S	A5103GZ2		
X1-H5K-T	A5103GZ3		
X1-H8K-T	A5103GZ4		
X1-H10K-T			
X1-H12K-T			

Anker SOLIX X1 batterijmodule X1-B5-H	A5220GZ1		10 jaar
WLAN-dongle DG-WF-H	A5461G11		5 jaar
Mobiele dongle VCB-5106L8-WB-AK	A5460G11		5 jaar (inclusief data-abonnement)
Vermogenssensor - 1P DDSU666	A5420G22 A5420G23		24 maanden
Vermogenssensor - 3P DTSU666	A5430G21 A5430G22		24 maanden

Garantiespecificatie

Product	PN	Garantietermijn	Doorvoer gedurende de garantietermijn	Garantieverlenging
Anker SOLIX X1 batterijmodule	A5220	10 jaar	13,17 MWh 80% vEOL	Niet van toepassing

Opmerkingen

- De beperkte garantie van Anker geldt uitsluitend in het land van aankoop. De beperkte garantie vervalt voor producten die buiten het oorspronkelijke aankoopland zijn gebracht of rechtstreeks zijn verzonden vanuit een erkende verkoper naar een ander land. De garantie op producten vervalt zodra het volledige aankoopbedrag is terugbetaald. De garantie op vervangende producten volgt dezelfde garantietermijn als die van het oorspronkelijke defecte product.
- Het garantiebeleid voor de batterijmodule eindigt zodra ofwel de garantietermijn is verlopen, ofwel de overeengekomen doorvoerhoeveelheid is bereikt, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet, mits de resterende capaciteit (EOL) voldoet aan de gespecificeerde vereisten. De garantie voor de DC-DC-vermogensmodule is uitsluitend tijdsgebonden en staat los van de prestaties van de batterij. De garanties voor de batterijmodule en de vermogensmodule worden afzonderlijk verleend en zijn niet onderling verbonden.
- De werking en levensduur van de batterij zijn afhankelijk van temperatuur, vochtigheid en hoogte. De aanbevolen bedrijfstemperatuur voor de batterij ligt tussen 15 en 30 °C (raadpleeg het productspecificatieblad voor meer informatie over de omgevingsvereisten).
- Wanneer de laadtoestand (SOC) van de batterij daalt tot 0%, dient de batterij binnen zeven dagen te worden opgeladen. Eventuele permanente beschadiging van de batterij door onjuist of te laat opladen valt niet onder de garantie.

Garantieclaimprocedure

Als de koper tijdens de toepasselijke garantietermijn een materiaaldefect ontdekt en een beroep wil doen op de beperkte garantie, dient hij dit defect zo spoedig mogelijk te melden aan Anker SOLIX via support@anker.com (alle contactmethoden zijn te vinden op de [Contact -pagina](#) van de Anker SOLIX-website) met de volgende gegevens: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van het product en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of het garantiebewijs van het betreffende product.

Na ontvangst van de melding zal Anker SOLIX wanneer mogelijk een probleemanalyse en foutoplossing uitvoeren. Als dit niet mogelijk is of het probleem onopgelost blijft, wordt overgegaan tot verdere verificatie van de garantie. Het serienummer van het product moet goed leesbaar en stevig bevestigd zijn om in aanmerking te komen voor garantie. Als Anker SOLIX bepaalt dat het gerapporteerde defect niet onder de garantie valt, zal de koper hiervan op de hoogte worden gebracht, met vermelding van de reden waarom geen dekking wordt geboden. Als Anker SOLIX bevestigt dat het defect onder de garantie valt, zal de koper hiervan op de hoogte worden gebracht en kan Anker SOLIX naar eigen goeddunken een van

de volgende handelingen verrichten:

De koper voorzien van vervangende onderdelen of een vervangend product; Anker SOLIX zal geen terugbetaling aanbieden mits (1) vervanging of reparatie volgens Anker SOLIX commercieel niet haalbaar of niet tijdig uitvoerbaar is, of (2) de koper akkoord gaat met de terugbetaling. Voor zover wettelijk toegestaan, vormen deze oplossingen de enige en exclusieve rechten van de koper bij een defect.

Anker SOLIX beslist of het product moet worden teruggestuurd voor beoordeling en of de Return Merchandise Authorization (RMA)-procedure van toepassing is. Anker SOLIX behoudt zich het recht voor om voor garantieherstellingen nieuwe of gereviseerde onderdelen te gebruiken. Deze onderdelen zijn in elk geval functioneel gelijkwaardig aan het originele onderdeel. Het originele reserveonderdeelmodel kan, indien niet meer beschikbaar, worden vervangen door een soortgelijk reserveonderdeelmodel. Het door Anker SOLIX geleverde vervangende reserveonderdeel zal functioneel gelijkwaardig zijn aan het defecte product van de klant qua functies, eigenschappen en compatibiliteit. De softwareversie zal standaard zijn. Anker SOLIX zal de klant onder geen enkele omstandigheid in contanten of natura terugbetalen indien de klant weigert een vervanging met een vergelijkbaar reserveonderdeelmodel te accepteren. De garantietermijn van het vervangende product volgt de resterende looptijd van de oorspronkelijke garantietermijn van het product.

Wanneer de RMA-procedure door Anker SOLIX wordt gestart, zal Anker SOLIX de koper instrueren over hoe het product of de onderdelen te verpakken en te verzenden naar de aangewezen locatie, en zal het gerepareerde of vervangende product of onderdelen leveren aan de koper in het oorspronkelijke land van de koper. Indien het defecte product of onderdeel niet binnen 60 dagen na uitgifte van de RMA bij Anker SOLIX is ontvangen, zal Anker SOLIX de klant factureren en zal de klant het dan geldende lijstprijsbedrag voor het nieuwe product of onderdeel betalen. Het geretourneerde defecte product mag niet zijn gedemonteerd of aangepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anker.

Garantie-uitsluitingen

De beperkte garantie dekt geen defecten in het uiterlijk, de technologie of het ontwerp, of defecten die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, pasvorm of functie van het gedekte product niet verminderen, evenals defecten of onderdelen die vervangen moeten worden vanwege normale slijtage, corrosie, roest of vlekken op de behuizing of lak van het gedekte product.

De beperkte garantie dekt niet:

- Kosten gerelateerd aan demontage, installatie of probleemoplossing; softwareprogramma's die op het garantierechtige product zijn geïnstalleerd, evenals het herstel en de herinstallatie van dergelijke softwareprogramma's en gegevens; problemen gerelateerd aan vakmanschap of installatie die niet door een gecertificeerde installateur zijn uitgevoerd.
- Kosten gerelateerd aan het weigeren door de oorspronkelijke koper om firmware-updates te installeren die door Anker SOLIX worden geleverd.
- Het opnieuw installeren van het apparaat op een nieuwe locatie.

Deze beperkte garantie is niet van toepassing indien (a) de koper in gebreke is volgens de Algemene Voorwaarden of andere overeenkomsten die de aankoop van het product regelen,

of (b) het product of een deel daarvan:

- a. beschadigd is door misbruik, verkeerd gebruik, ongeluk, nalatigheid of falen om het product te onderhouden;
- b. beschadigd is door wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen die niet vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Anker SOLIX;
- c. beschadigd is door het niet naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften voor juist gebruik van het product;
- d. beschadigd is door gebruik van componenten van derden die niet door Anker SOLIX zijn geleverd;
- e. geïnstalleerd of gebruikt is in strijd met de documentatie, inclusief (maar niet beperkt tot) gebruik in ongeschikte omgevingen, of gebruik in strijd met handleiding, gebruikersinstructies of toepasselijke wetten of voorschriften (bijvoorbeeld blootstelling aan temperaturen boven 45 °C of onder -20 °C na installatie), of het product langer dan 30 dagen niet gebruikt of niet geïnstalleerd is na ontvangst van Anker SOLIX;
- f. niet voldoende ventilatie heeft gekregen zoals beschreven in de Anker SOLIX X1-installatiehandleiding;
- g. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anker SOLIX geopend, gewijzigd of gedemonteerd is;
- h. gebruikt is in combinatie met apparatuur, materialen of items die niet zijn toegestaan volgens de documentatie of in strijd zijn met lokale voorschriften;
- i. beschadigd is door software, interfaces, onderdelen, verbruiksartikelen of andere producten die niet van Anker SOLIX afkomstig zijn;
- j. beschadigd is door onjuiste plaatsvoorbereiding, onderhoud of installatie;
- k. beschadigd of onbruikbaar is geworden door natuurrampen, abnormale omgevingscondities zoals oorlog of verkeersongevallen, handelingen van derden, directe blootstelling aan zeewater, of andere situaties buiten de redelijke controle van Anker SOLIX die niet voortkomen uit normaal gebruik;
- l. beschadigd is tijdens of in verband met transport naar of van de koper, waarbij de koper het transport heeft geregeld;

DISCLAIMER

DE HIERONDER GEGEVEN BEPERKTE GARANTIES NEMEN DE PLEK IN VAN EN SLUITEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES UIT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TOEPASSING, EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN ANKER/ANKER SOLIX, TENZIJ ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN SCHRIFTELIJK DOOR ANKER/ANKER SOLIX ZIJN OVEREENGEKOMEN. SOMMIGE JURISDICTIES BEPERKEN OF STAAN HET NIET TOE GARANTIE-UITSLUITINGEN TE HANDELEN, WAARDOOR DEZE BEPALINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN VOOR DE KOPER IN DIE JURISDICTIES.

BINNEN DE MAXIMALE GRENZEN DIE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN TOEGESTAAN, IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ANKER/ANKER SOLIX, INDIEN AANWEZIG, VOOR SCHADEVERGOEDING OF ANDERSZINS, NOOIT HOGER DAN DE AANKOOPPRIJS DIE DE KOPER AAN ANKER/ANKER SOLIX HEEFT BETAALD

VOOR HET PRODUCT IN HET GEVAL VAN EEN GARANTIECLAIM.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WIJST ANKER/ANKER SOLIX HIERBIJ ELKE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR SCHADE AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ENIG ANDER VERLIES OF LETSEL DAT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HAAR PRODUCTEN OF HET GEBRUIK DAARVAN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS ANKER/ANKER SOLIX ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AANSPRAKELIJK TEGENOVER DE KOPER, OF ENIGE DERDE PARTIJ DIE VIA OF NAMENS DE KOPER EEN CLAIM INDIENT, VOOR WINST VAN DERDEN, VERLIES VAN GEBRUIK, STILSTAND VAN APPARATUUR, OF VOOR ENIGE INDIRECTE, GEVOLG- OF BIJZONDERE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, OOK AL IS ANKER/ANKER SOLIX OP DE HOOGTE GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

HET ANKER SOLIX X1 THUISBATTERIJSYSTEEM IS NIET BESTEMD VOOR GEBRUIK ALS PRIMAIRE

OF NOODSTROOMVOORZIENING VOOR LEVENSONDERSTEUNENDE SYSTEMEN, MEDISCHE APPARATUUR OF

ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ HET FALEN VAN HET ANKER SOLIX X1 THUISBATTERIJSYSTEEM KAN LEIDEN TOT LETSEL AAN PERSONEN, VERLIES VAN LEVEN OF CATASTROFALE SCHADE AAN EIGENDOM. ANKER SOLIX WIJST ELKE AANSPRAKELIJKHEID AF DIE VOORTVLOEIT UIT DERGELIJK GEBRUIK VAN HET ANKER SOLIX X1. DAARNAAST BEHOUDT ANKER SOLIX ZICH HET RECHT VOOR OM SERVICE TE WEIGEREN VOOR PRODUCTEN DIE VOOR DEZE DOELEN WORDEN GEBRUIKT EN WIJST ALLE AANSPRAKELIJKHEID AF DIE VOORTVLOEIT UIT HET VERLENEN OF WEIGEREN VAN SERVICE ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN.

CLAIMS VAN KOPERS DIE VERDER GAAN DAN DE HIER UITEENGEZETTE GARANTIEVOORWAARDEN, INCLUSIEF CLAIMS VOOR SCHADEVERGOEDING, WORDEN NIET GEDEKT DOOR DE BEPERKTE GARANTIE, VOOR ZOVER ANKER SOLIX NIET ONDER WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VALT. EVENTUELE CLAIMS OP GROND VAN DE WET OP PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID BLIJVEN ONAANGETAST. DEKKING ONDER DE BEPERKTE GARANTIE IS AFHANKELIJK VAN DE KOPER DIE AAN DE BOVENSTAANDE MELDINGSVEREISTEN VOLDOET EN SAMENWERKT MET DE INSTRUCTIES VAN ANKER SOLIX. DE ENIGE VERPLICHTING VAN ANKER SOLIX EN HET EXCLUSIEVE RECHT VAN DE KOPER VOOR ENIG DEFECT DAT ONDER DEZE GARANTIE VALT, ZIJN BEPERKT TOT DE HIERBOVEN UITDRUKKELIJK VERMELDE ACTIES. DEZE ACTIES ZIJN DEFINITIEF EN GEVEN GEEN VERDERE RECHTEN, IN HET BIJZONDER NIET MET BETREKKING TOT CLAIMS VOOR SCHADEVERGOEDING. TENZIJ ANDERS IS BEPAALD IN EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST MET ANKER SOLIX, ZIJN DE BEPERKTE GARANTIE EN DE DAARBIJ HORENDE BEPALINGEN ONDERWORPEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ANKER SOLIX, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT BEPALINGEN OVER HET UITSLUITEN VAN GARANTIES, BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN HET TOEPASSELIJK RECHT EN DE JURISDICTIE.

DE KOPER ERKENT DAT DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL ZIJN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN EN

DAT ZONDER DEZE BEPERKINGEN DE AANKOOPPRIJS VAN DE PRODUCTEN AANZIENLIJK ANDERS ZOU ZIJN. SOMMIGE JURISDICTIES BEPERKEN OF STAAN HET NIET TOE OM AANSPRAKELIJKHEID UIT TE SLUITEN, WAARDOOR DEZE BEPALINGEN MOGELIJK NIET GELDEN VOOR DE KOPER IN DIE JURISDICTIES. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP HET UITSLUITEN VAN SCHADE, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN MOGELIJK NIET GELDEN VOOR DE KOPER IN DIE GEBIEDEN.

U KUNT SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN BUITEN DEZE GARANTIE EN MOGELIJK OOK ANDERE RECHTEN DIE PER STAAT OF LAND VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE DOET GEEN AFBREUK AAN EVENTUELE AANVULLENDE RECHTEN DIE U HEEFT OP GROND VAN WETTEN IN UW RECHTSGEBIED DIE DE VERKOOP VAN CONSUMENTENPRODUCTEN REGELEN. SOMMIGE STATEN OF LANDEN STAAN HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, WAARDOOR DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE MOGELIJK NIET VOOR U GELDEN IN DIE GEBIEDEN.

Contact opnemen

Telefoonnummer:

IT: +39 800 776 561

DE: +49 (800) 0002522

UK: +44 (0)1616 056 301

E-mailadres:

support@anker.com

Importeur: ANKER TECHNOLOGY (VK) LTD

Adres: 39 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, Engeland, WD17 1JA

Website: <https://www.ankersolix.com/eu>

Fabrikant: ANKER INNOVATIONS LIMITED

Adres: Unit 56, 8th Floor, Tower 2, Admiralty Centre, 18 Harcourt Road, Hongkong