

Beperkte Productgarantie voor SolarEdge Commercial Storage System (CSS) – OD 197 kWh

Ingangsdatum: Mei 18, 2026.

Onderhevig aan de voorwaarden van deze **Beperkte Productgarantie** ("**Beperkte Garantie**"), dekt SolarEdge Technologies Ltd. ("**SolarEdge**") defecten in (i) vakmanschap en materialen van het product; en (ii) energiebehoud (zoals hieronder gedefinieerd) van het Product (zoals hieronder gedefinieerd) voor de Garantieperiode zoals hieronder uiteengezet:

SolarEdge verstrekt een productgarantie voor de Thuisbatterij Omvormer, Batterijkast en de Commercial Backup Interface (samen, het "**Product**").

Beperkte Garantieperiode

Onderhevig aan de instructies zoals gedetailleerd in de Documentatie (zoals hieronder gedefinieerd), wordt het Product gedekt door deze Beperkte Garantie voor 10 jaren vanaf de vroegste van (i) de installatiedatum van het Product, of (ii) 12 maanden vanaf de verzenddatum van SolarEdge ("**Garantieperiode**").

Niettegenstaande het bovenstaande, hebben de volgende hulp- en mechanische onderdelen van het Product een garantie van vijf (5) jaren:

1. Thuisbatterij Omvormer: Zekeringen, SPD's, Ventilatoren
2. Batterijkast: HVAC-systeem, ventilatoren, brandbestrijdings- en detectiesysteem inclusief rookdetectiesensoren, aux stroomverdeelkast voor HVAC, Mechanische behuizing, HMI-scherm inclusief beschermkap slot, Interne kabels
3. Deurkozijnafdichtingen, deurcontactschakelaar, EPO-schakelaar, deursloten
4. Mechanische rekken en structurele onderdelen

Niettegenstaande het bovenstaande, is het opladen van Producten tijdens opslag vereist om de garantiedekking te behouden, als volgt:

Als een opgeslagen Product binnen negen (9) maanden na de verzenddatum van SolarEdge wordt opgeladen en tussen negen (9) en twaalf (12) maanden na die verzenddatum wordt geïnstalleerd, blijft het Product gedekt onder de Beperkte Garantie, onder voorbehoud van de bovengenoemde ingangsdatums.

Als een opgeslagen Product tussen tien (10) en twaalf (12) maanden na de verzenddatum van SolarEdge wordt opgeladen en binnen twaalf (12) maanden na die verzenddatum wordt geïnstalleerd, wordt het Product gedekt onder deze Beperkte Garantie, onder voorbehoud van de bovengenoemde ingangsdatums; mits echter dat de Garantieperiode (10 jaren) wordt verminderd met 2,5%.

Als een Product in opslag blijft en niet wordt opgeladen of geïnstalleerd binnen twaalf (12) maanden na de verzenddatum van SolarEdge zoals geïnstrueerd in de Documentatie, vervalt de Beperkte Garantie.

Gedurende de gehele Garantieperiode of totdat de batterij 8.000 volledige oplaad-ontlaadcycli voltooit, wat het eerst komt, zal de resterende bruikbare capaciteit van de batterij ten minste 70% zijn van de aangegeven Thuisbatterijcapaciteit. Ter verduidelijking wordt een cyclus geteld als een volledige oplading en ontlading (95% ontlaaddiepte - DoD) van de resterende bruikbare batterijcapaciteit op een gegeven moment; gedeeltelijke cycli worden geteld op naar ratio basis. Voor meer informatie, bekijk de Documentatie (zoals hieronder gedefinieerd);

Algemene Richtlijnen

De Beperkte Garantie is alleen van toepassing als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- ✓ [Gedekte Locaties](#).
- ✓ De Producten zijn geïnstalleerd binnen het gebied van Kolom A Gedekte Locaties of Kolom B Gedekte Locaties. Voor alle duidelijkheid, Producten gekocht in Kolom A Gedekte Locaties of een andere geografische ligging en vervolgens geïnstalleerd of doorverkocht in andere locaties dan Kolom A of B Gedekte Locaties, worden niet gedekt onder deze garantie.
- ✓ De Producten zijn gekocht voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de Producten oorspronkelijk heeft verkocht, en in overeenstemming met hun beoogde doel.
- ✓ De Beperkte Garantie kan worden overgedragen van de koper aan elke begunstigde en blijft van kracht voor de resterende Garantieperiode, op voorwaarde dat de Producten niet buiten hun oorspronkelijke land van installatie worden verplaatst.
- ✓ Producten zijn continu aangesloten op het SolarEdge monitoring platform na hun installatie.
- ✓ De Producten worden uitsluitend gebruikt voor standaard, redelijk gebruik in een van de bedrijfsstanden verkrijgbaar via het SolarEdge energie-optimalisatieplatform of SolarEdge-beheerde Grid Services, of SolarEdge vooraf goedgekeurde externe [Grid Services](#).
- ✓ De Producten dienen gebruikt, geïnstalleerd, opnieuw geïnstalleerd of behandeld te worden in overeenstemming met de installatieprocedures en richtlijnen die bij de Producten worden geleverd, inclusief, maar niet beperkt tot, [datasheets](#), [installatiehandleidingen](#), [veiligheidsinstructies](#), [routineonderhoudshandleiding](#) en [opslag- en transportgidsen](#), indien van toepassing verkrijgbaar op de SolarEdge website, of andere instructies en handleidingen uitgegeven door SolarEdge die uiteenzetten hoe het Product moet worden geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt (gezamenlijk de "**Documentatie**") en in overeenstemming met toepasselijke wetten en regelgeving in het installatieHet.

Beperking op Gebruik

Het Product is niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-upstroomvoorziening voor levensondersteunende systemen, medische apparatuur, of enig ander gebruik waarbij storing van het Product zou kunnen leiden tot letsel van een persoon, verlies van leven, of catastrofale materiële schade. SolarEdge wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van het Product. Bovendien behoudt SolarEdge zich het recht voor om service te weigeren aan producten die voor deze doeleinden worden gebruikt en wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de service van SolarEdge of de weigering om het Product in dergelijke omstandigheden te onderhouden.

Uitsluitingen van garantie

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- koper is in verzuim onder de SolarEdge Algemene Voorwaarden of andere overeenkomst die de aankoop van het Product regelt;
- enig defect of onderpresteren is het gevolg van verkeerd gebruik, misbruik of nalatigheid toe te schrijven aan de koper;
- het niet onderhouden, bedienen, opslaan, verzenden, installeren of hanteren van het Product in strikte overeenstemming met de Documentatie, inclusief, maar niet beperkt tot, het niet onderhouden van het Product onder de juiste omgevingsomstandigheden, het repareren en onderhouden van de hulp- en mechanische onderdelen (zoals hierboven gedetailleerd), of op enige wijze die in strijd is met de Documentatie;
- wijzigingen, veranderingen, reparatie, bijlage, openen of demonteren van het Product, die niet vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door SolarEdge;
- verwijderen en opnieuw installeren van een Product op een andere geografische ligging dan de oorspronkelijke installatielocatie, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SolarEdge;
- Schade als gevolg van overmacht (inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, branden, overstromingen, aardbevingen, de handelingen van derden, directe blootstelling aan water,

stroompieken, bliksem, plaagschade, corrosie, en oorlog of andere externe gebeurtenissen buiten de controle van SolarEdge).

- Onjuiste locatievoorbereiding of onderhoud, of onjuiste installatie.,
- Elk werk, inclusief maar niet beperkt tot opslag, installatie, inbedrijfstelling, wijziging of reparatie van het Product uitgevoerd door een particulier, anders dan SolarEdge of een SolarEdge gecertificeerd installateur.,
- Schade veroorzaakt door het verbinden van het Product met software, interface, onderdelen, benodigdheden of andere producten niet meegeleverd door SolarEdge of door te combineren met apparatuur, artikelen of materialen niet toegestaan door SolarEdge of in strijd met lokale normen en voorschriften.
- het typeplaatje of serienummer van een van de onderdelen van het Product is gewijzigd, veranderd of niet leesbaar. In geval van een beschadigd label moet het mogelijk zijn om een vervanging te bestellen door de eindgebruiker.
- een storing of schade niet is gemeld bij SolarEdge binnen 10 (tien) werkdagen na de ontdekking ervan door de koper.
- de bedrijfsomstandigheden van het Product overschreden de volgende temperaturen: Batterijkast:
 - -30 °C ~ 50 °C.
 - Thuisbatterij omvormer of backup interface: -20 °C ~ 60 °C.
- de opslagomstandigheden van het Product (vóór installatie) overschreden de volgende temperaturen:
 - Batterijkast & Thuisbatterij Omvormer: -20 °C ~ 45 °C.
- het product is opgeslagen en niet opgeladen binnen twaalf (12) maanden na de verzenddatum van SolarEdge.
- het product is niet geïnstalleerd binnen twaalf (12) maanden na de verzenddatum van SolarEdge.
- cosmetische of oppervlakkige defecten, deuken, markeringen of krassen die de goede werking van Het Product niet beïnvloeden.

Niet Verbinding maken van het SolarEdge Product met Het monitoring portaal SolarEdge

Om deze Beperkte Garantie voor de Garantieperiode te verstrekken, vereist SolarEdge de mogelijkheid om het Product bij te werken via externe firmware-updates. De koper erkent dat externe updates de werking van het Product tijdelijk kunnen onderbreken. Door het Product te installeren en te verbinden met Het monitoring portaal SolarEdge, stemt de koper ermee in dat SolarEdge het Product van tijd tot tijd bijwerkt, zonder voorafgaande kennisgeving. **Als het Product niet is aangesloten op Het monitoring portaal SolarEdge (anders dan in gevallen van tijdelijke loskoppeling of onbeschikbaarheid), zal SolarEdge deze Beperkte Garantie niet kunnen nakomen.**

Corrigerende maatregelen

Als, tijdens de toepasselijke Garantieperiode, een koper een defect in vakmanschap en materialen ontdekt of vermoedt dat het Product niet voldoet aan deze Beperkte Garantie en de koper daarom de Beperkte Garantie wil activeren, dan moet de koper, onmiddellijk na die ontdekking (maar uiterlijk 10 werkdagen), het defect melden bij SolarEdge door een e-mail te sturen naar support@solaredge.com met de volgende informatie: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van het Product, en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiebewijs van het Product. Na de kennisgeving van de koper, zal SolarEdge bepalen of het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie. Het serienummer van het Product moet leesbaar en correct bevestigd zijn aan het SolarEdge Product om in aanmerking te komen voor Garantiedekking. Als SolarEdge bepaalt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen en de reden uitleggen waarom een dergelijke dekking niet beschikbaar is.

Als SolarEdge bepaalt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen, en SolarEdge kan, naar eigen goeddunken, een van de volgende handelingen ondernemen:

- a. het product repareren in de faciliteiten van SolarEdge of ter plaatse; of
- b. een creditnota uitgeven voor gebruik bij de aankoop van een nieuw Product of een terugbetaling voor het defecte Product tot een bedrag van de werkelijke naar ratio waarde van het Product op het moment

dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald door SolarEdge, in overeenstemming met de volgende formule: Krediet/Terugbetaling = Huidige SolarEdge prijs van hetzelfde of soortgelijke product of marktprijs zoals bepaald door SolarEdge x (Garantieperiode [in maanden] - Verstreken tijd vanaf de ingangsdatum van de garantie [in maanden]) / Garantieperiode [in maanden]; of

- c. het defecte onderdeel van het Product vervangen door een equivalent onderdeel op het moment van de garantieclaim. SolarEdge zal bepalen of het onderdeel terug te sturen naar SolarEdge en, als SolarEdge dit bepaalt, zal de retourautorisatie ("RMA") Procedure (zoals hieronder uiteengezet) worden ingeroepen.,

SolarEdge kan nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijke, defecte onderdeel bij het uitvoeren van garantiereparaties, met slechts kleine wijzigingen die de pasvorm, certificering en functionaliteit van het Product of een van zijn onderdelen niet beïnvloeden en waarvoor SolarEdge geen extra integratiewerk hoeft uit te voeren. Het gerepareerde product of vervangende onderdelen van het Product, indien van toepassing, blijven gedekt onder de Beperkte Garantie voor de resterende duur van de dan lopende Garantieperiode voor het Product en zullen de Garantieperiode niet wijzigen. Wanneer de RMA-procedure wordt ingeroepen door SolarEdge, zal SolarEdge de koper instrueren hoe het Product of onderdelen daarvan te verpakken en te verzenden op kosten van de koper naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal, op eigen kosten en naar eigen goeddunken, het Product of onderdelen daarvan herstellen of vervangen. SolarEdge zal het gerepareerde of vervangen Product of onderdelen daarvan afleveren bij de koper op de aangewezen locatie van de koper in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of waar een aanzienlijke PV-markt is. Voor de specifieke lijst van landen waarvoor deze service wordt geleverd, ga naar <https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/Shipping-Costs-Coverage.pdf>

SolarEdge draagt de kosten van een dergelijke verzending, inclusief verzending en douane (indien van toepassing), en de koper draagt de toepasselijke btw. SolarEdge kan ervoor kiezen om een vervanging van het Product en/of onderdelen te verzenden voorafgaand aan ontvangst van en/of onderdelen die moeten worden geretourneerd naar SolarEdge zoals hierboven. Alle kosten, inclusief, maar niet beperkt tot, arbeid, reis- en accommodatiekosten van SolarEdge servicepersoneel of anderen die worden gemaakt voor arbeid met betrekking tot reparaties, verwijderen en opnieuw installeren van het Product ter plaatse, evenals kosten met betrekking tot de werknemers en aannemers van de koper voor reparatie- of vervangingsactiviteiten, worden niet gedekt door de Beperkte Garantie en, tenzij anders schriftelijk vooraf overeengekomen door SolarEdge, worden gedragen door de koper.,

Beperking van Aansprakelijkheid

DE BEPERKTE GARANTIES DIE HIERIN ZIJN UITEENGEZET ZIJN IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE DOOR DE KOPER VAN SOLAREGE ZIJN GEKOCHT, EXPLICIET OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL), DIE ALLE UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT.

SOLAREGE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, EXEMPLARISCHE OF BESTRAFFENDE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF GERELATEERD IS AAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ONGEACHT DE VORM VAN ACTIE EN ONGEACHT OF SOLAREGE IS GEÏNFORMEERD OVER, OF ANDERS DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORZIEN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREGE DIE VOORTVLOEIT UIT EEN CLAIM ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE ZAL HET BEDRAG DAT IS BETAALD VOOR HET PRODUCT DAT TEN GRONDSLAG LIGT AAN DE GARANTIECLAIM VAN DE KOPER NIET OVERSCHRIJDEN.

Voor claims door de koper die verder gaan dan de garantievoorwaarden zoals hierin uiteengezet, inclusief claims voor compensatie of beschadigt. Eventuele claims in overeenstemming met de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

DEZE GARANTIE WORDT VERSTREKT IN AANVULLING OP, EN SLUIT NIET UIT, BEPERKT OF BEÏNVLOEDT ANDERSZINS ENIGE WETTELIJKE GARANTIERECHTEN DIE JE MOGELIJK HEBT ONDER LOKAAL RECHT MET BETREKKING TOT DEFECTCLAIMS. INDIEN VAN TOEPASSING, KUNNEN DE WETTELIJKE RECHTEN

WORDEN GECLAIMD ONGEACHT EN IN AANVULLING OP CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE. NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREGE VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL BEPERKEN OF UITSLUITEN.

Dekking onder de Beperkte Garantie is onderhevig aan het voldoen van de koper aan de voorgaande kennisgevingsvereisten en samenwerking met de aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en het exclusieve rechtsmiddel van de koper voor enig defect dat hierbij wordt gegarandeerd, is beperkt tot die handelingen die hierboven uitdrukkelijk zijn vermeld. Dergelijke handelingen zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot claims voor compensatie.

Tenzij anders gespecificeerd in een uitgevoerde Overeenkomst met SolarEdge, zijn de Beperkte Garantie en gerelateerde bepalingen zoals hierin uiteengezet onderhevig aan de Algemene Voorwaarden van SolarEdge, inclusief, maar niet beperkt tot, de bepalingen daarvan, die betrekking hebben op de disclaimer van garanties, beperking van aansprakelijkheid, en toepasselijk recht en jurisdictie.,